VOLTGO ENERJİ PUAN SİSTEMİ KULLANIM KOŞULLARI

Voltgo Enerji Puan Sistemi yalnızca bireysel kullanıcılar için geçerli olan, Voltgo mobil uygulaması üzerinden yapılan şarj işlemleri sonucunda kullanıcıların puan kazanmasını, biriktirmesini ve bu puanları daha sonraki şarj işlemlerinde kullanabilmesini sağlayan bir sistemdir.
Kullanıcılar sisteme otomatik olarak dahil edilir ve herhangi bir ek başvuru gerektirmez.

1. PUAN KAZANIMI

- Puanlar, şarj işleminin tamamlanmasının ardından, **ödeme işleminin başarıyla gerçekleştikten sonra** kullanıcı hesabına yüklenir.
- Şarj işlemi başarısız olursa puan kazanımı gerçekleşmez.
- Kazanılan puanlar **ondalıklı** (örnek: 12.5 puan) olarak hesaplanır. Herhangi bir yuvarlama işlemi olmaz.
- Puanlar, **kullanılan enerji miktarına (kWh)** göre hesaplanır.
- Kazanılan puanlar, sistemde belirtilen **statü seviyesine göre farklı katsayılarla** belirlenir.

2. PUAN KULLANIMI

- Puan kullanımı **yalnızca Voltgo mobil uygulaması üzerinden bitirilen şarj işlemleri** için geçerlidir.
- Puan kullanılabilmesi için kullanıcı hesabında **en az 500 puan** bulunmalıdır.
- Puanla ödenmek istenen işlem için, yeterli puan var ise işlem tutarına karşılık gelen puan miktarının tamamı biriken puan üzerinden tahsil edilmeye çalışılır, **kısmi ödeme yapılamaz.**
- Puan tutarı, **ödeme aşamasında toplam tutardan otomatik olarak düşülür**.
- Eğer puan miktarı yeterli değilse, mevcut puanlar kullanılır ve kalan tutar **kayıtlı kredi kartından tahsil edilir**.
- Eğer puan miktarı şarj tutarını karşılıyorsa ödeme tamamen **puan üzerinden** gerçekleştirilir.
- Şarj işleminin başarısız olması durumunda kullanılan puanlar **otomatik olarak kullanıcı hesabına geri yüklenir**.
- Puan harcama oranları sabittir ve seviyeden bağımsızdır:
    - AC cihazlarda kullanılan her **1 kWh için 20 puan** harcanır.
    - DC cihazlarda kullanılan her **1 kWh için 28 puan** harcanır.

3. PUAN GEÇERLİLİK SÜRESİ

Kazanılan puanlar, **kazanım tarihinden itibaren 24 ay** boyunca geçerlidir.
24 ay sonunda kullanılmayan puanlar **otomatik olarak silinir**.
Bu süre **statü puanları** için de geçerlidir.

4. STATÜ SİSTEMİ

Voltgo EnerjiPuan Sistemi, kullanıcıların aktifliğini ödüllendirmek amacıyla **dört statü seviyesinden** oluşur:
Bronze, Silver, Gold ve Platinum.

Statü puanları, **son 12 aylık dönemde kazanılan puanlar** üzerinden hesaplanır.
Her gün itibarıyla geriye dönük 12 aylık toplam statü puanı değerlendirilir.
Bir statüye ulaşıldığında, bu statü **2 yıl boyunca geçerli olur** ve geçerlilik süresi, ulaşıldığı tarihten itibaren **2 yıl sonraki ayın son gününe kadar** devam eder.

Seviye Detayları:

BRONZE (0–3500 puan)

- AC istasyonlarda: kWh başına **1 puan**
- DC istasyonlarda: kWh başına **1.4 puan**

SILVER (3501–12000 puan)

- AC istasyonlarda: kWh başına **1.2 puan**
- DC istasyonlarda: kWh başına **1.68 puan**

GOLD (12001–30000 puan)

- AC istasyonlarda: kWh başına **1.4 puan**
- DC istasyonlarda: kWh başına **1.96 puan**

PLATINUM (30000+ puan)

- AC istasyonlarda: kWh başına **1.6 puan**
- DC istasyonlarda: kWh başına **2.24 puan**

---

5. EK KURALLAR VE KOŞULLAR

- Puan kazanımı yalnızca **Voltgo istasyonları** üzerinden yapılan **bireysel şarj işlemleri** için geçerlidir.
- **Kurumsal hesaplar** puan kazanımı veya kullanımı yapamaz.
- Puanlar **devredilemez, satılamaz veya nakde çevrilemez**.
- **İade veya iptal** edilen işlemlerde kazanılan puanlar sistem tarafından geri alınır.

- Voltgo, sistem koşullarını ve oranlarını **önceden haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar**.
- Puanlar yalnızca **Voltgo mobil uygulaması** üzerinden görüntülenebilir ve yönetilebilir.
- Puan kazanımı, kullanım geçmişi ve statü geçmişi kullanıcı hesabında **ayrı ayrı** takip edilir.