

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerinizin korunması 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden VOLTPO DİJİTAL TİCARET A.Ş.’nin (“**Şirket**” veya “**VOLTPO**”) en önemli öncelikleri arasındadır. İşbu Aydınlatma Metni doğrultusunda VOLTPO internet sitesi veya VOLTPO mobil uygulaması da dâhil olmak üzere Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilere yönelik sizleri aydınlatılarak Kanun uyarınca gerekli şeffaflığın sağlanması amaçlanmaktadır.

### 1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEP

Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerden faydalanmanız sırasında aşağıda detaylı şekilde açıklanan kişisel verileriniz Kanun’un 4 üncü maddesinde temel ilkelere uygun olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı	Kişisel Verileriniz	Hukuki Sebep	
<b>VOLTPO Mobil Uygulama Üyeliliğinizin Olması Durumunda</b>	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyad, TCKN</i> )  İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> )  Kullanıcı Bilgisi ( <i>Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması	
	• Üyelik işlemlerinin ( <i>üyelik oluşturulması, iptali veya bilgi güncelleme</i> ) gerçekleştirilmesi,		
	• Mobil uygulama üzerinden mobil ödeme yapabilmeyi sağlamak	Finansal Bilgi ( <i>Kart Bilgileri</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	• Fatura düzenlenmesi veya fatura iptali işlemlerinin yerine getirilmesi	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı, TCKN</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> )	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	• İletişim izinlerinizi yönetmeyi sağlamak	İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i> )  Kullanıcı Bilgisi ( <i>İzin Durum Bilgisi</i> )	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.
<b>VOLTPO Kart Talep Edilmesi Durumunda</b>	• VOLTPO Kartın sizlere ulaştırılmasının sağlanması	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı</i> )  İletişim Bilgileri ( <i>Adres, Telefonu Numarası</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

<b>Kişisel Bilgilerinizin Güvenliğinin Sağlanması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Kişisel verilerinizin korunması için gerekli veri güvenliği önlemlerinin alınması</li> <li>•İletişim bilgilerinin doğruluğunun sağlanması</li> </ul>	İşlem Güvenliği Bilgisi (şifre bilgileri) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i> )	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
<b>Kullanıcı Desteği Sağlanması</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Taleplerinizin alınması, sonuçlandırılması, gerekli desteğin sağlanması,</li> </ul>	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı</i> )  İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> )  Kullanıcı Bilgisi ( <i>Kullanıcı Talep Veya Şikâyetleri, Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Kullanıcı memnuniyetinin sağlanması</li> </ul>	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı</i> )  İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> )  Kullanıcı Bilgisi ( <i>Kullanıcı Talep Veya Şikâyetleri, Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
<b>Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Resmi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması</li> </ul>	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı, TCKN</i> )  İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> )	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

		<p>Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)</p> <p>Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i>)</p>	
	•Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi	<p>Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>)</p> <p>Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)</p>	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
	•Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi	<p>Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>)</p> <p>İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)</p> <p>Finansal Bilgi (<i>Kart Bilgileri</i>)</p> <p>Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i>)</p>	
<b>Hukuki süreçlerin yürütümü</b>	•Hukuki süreçlere konu olması durumunda takibi ve gerekli bilgilerin sunumu	<p>Kimlik Bilgileriniz (<i>Ad Soyadı, TCKN</i>)</p> <p>İletişim Bilgileri (<i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i>)</p> <p>Kullanıcı Bilgisi (<i>Araç Bilgisi, Kullanıcı Talep veya Şikâyetleri</i>)</p>	<p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.</p> <p>Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>

## 2. AÇIK RIZANIZ DOĞRULTUSUNDA KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ

### 2.1 Pazarlama Faaliyetleri

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda üzere kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

- Hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi; analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının yürütülmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

### 2.2 Lokasyon Verilerinin İşlenmesi

VOLTPO Mobil uygulama üzerinden lokasyon verilerinizin işlenmesine onay vermeniz durumunda anlık lokasyon bilginiz size en yakın elektrikli araç şarj istasyonunu açılacak haritadan görebilmeniz amaçlı işlenmektedir. Lokasyon herhangi bir sistemde kayıt edilmemekte ve takip edilmemektedir. Anlık yalnızca bulunduğunuz konuma göre gösterim yapılmaktadır.

VOLTPO Mobil uygulamasının konum servislerinize erişimini istediğiniz herhangi bir vakitte kaldırma imkânınız bulunmaktadır. İlgili işlem telefonunuzun uygulama ayarlarında yer alan konum servislerine erişimine ilişkin bölümden gerçekleştirilebilecektir.

### 2.3 Mobil Uygulama Bildirimleri

VOLTPO Mobil uygulaması üzerinden bildirimlere onay vermeniz halinde şarj işlemleri, hesap durumu, işlemlerinin ödeme durumları, VOLTPO istasyon ağı hakkındaki gelişmeler ve güncel kampanyalar hakkında bildirim alabilmeniz amaçlı VOLTPO Mobil uygulamasının yüklü olduğu cihazınız üzerinden bildirimler almaya başlayacaksınız. Bildirimleri almayı istediğiniz herhangi bir vakitte kapatma imkânınız bulunmaktadır. İlgili işlem telefonunuzun uygulama ayarlarında yer alan bildirimlere ilişkin bölümden gerçekleştirilebilecektir.

## 3. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninin birinci başlığı altında yer verilen amaçların yerine getirilmesi kapsamında yukarıda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda VOLTPO Mobil Uygulama, Çağrı Merkezi, WhatsApp, ChatBot, E-posta ve Sosyal Medya vasıtaları ile elde edilmektedir.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde, aşağıdaki kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilir.

Aktarıma Amacı	Aktarılan Kişisel Verileriniz	Hukuki Sebep
----------------	-------------------------------	--------------

Mobil uygulama üyeliğiniz olması durumunda bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma - konularında hizmet alınan tedarikçilerimiz.	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyad, TCKN</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> ) Finansal Bilgi ( <i>Kart Bilgileri</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Çağrı merkezi kanalı ile taleplerinizin sonuçlandırılması amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyad</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>Kullanıcı Talep Veya Şikâyetleri, Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
WhatsApp, Chatbot aracılığı ile talep ve şikâyetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyad</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>Kullanıcı Talep Veya Şikâyetleri, Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Sosyal Medya kanalı ile taleplerinizin sonuçlandırılması amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyad</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>Kullanıcı Talep Veya Şikâyetleri, Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
Tarafınıza ileti gönderilmesi amaçlı hizmet alınan tedarikçilerimiz	İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>İzin Durum Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
VOLTPO Kart teslimi amacıyla kargo hizmeti alınan tedarikçilerimiz	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri

	İletişim Bilgileri ( <i>Adres, Cep Telefonu Numarası</i> )	işlenmesinin zorunlu olması.
Kart saklama hizmeti alınan tedarikçilerimiz	Finansal Bilgi ( <i>Kart Bilgileri</i> )	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar ile hukuki destek aldığımız iş ortaklarımız	Kimlik Bilgileriniz ( <i>Ad Soyadı, TCKN</i> ) İletişim Bilgileri ( <i>Cep Telefonu Numarası, E-posta, Adres</i> ) Finansal Bilgi ( <i>Kart Bilgileri</i> ) Kullanıcı Bilgisi ( <i>Araç Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı İstasyon Bilgisi, Kullanıcının Hizmet Aldığı Tarih Bilgisi</i> )	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması. Veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

##### 5. İlgili Kişinin Olarak Haklarınız

İlgili kişi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin silindiğinin veya yok edildiğinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıdaki iletişim adreslerine iletebilirsiniz.

Posta Adresi Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No.199 Levent, Şişli/İstanbul:

E-mail Adres: [info@voltpo.com](mailto:info@voltpo.com)